



Relatório de Atividades

INTRODUÇÃO

A Associação de Reformados, Pensionistas e Idosos de Queluz, anteriormente denominada por Comissão de Reformados, Pensionistas e Idosos da Freguesia de Queluz, é uma Instituição Particular de Solidariedade Social, registada nos termos do nº.1 do artº.1º. do Estatuto aprovado pelo Decreto-Lei nº.119/83, de 25 de fevereiro, tendo o seu registo definitivo sido efetuado em 23 de março de 1989, sob o nº. 79/90, no livro nº.4 das Associações de Solidariedade Social, da Direção Geral da Segurança Social. Obteve o seu reconhecimento como pessoa coletiva, com o nº.500 981 051, através do Diário da República, nº.3, de 04 de janeiro de 2001.

A sua sede social é na Rua Dr. Manuel de Arriaga, nº.72, Letras A/B, em Queluz, e o seu objetivo é realizar e desenvolver ações de cariz social, solidário, informativo, cultural, desportivo e recreativo que contribuam para o bem-estar e coesão dos seus associados e respetivas famílias, designadamente no domínio do apoio às pessoas idosas, às pessoas com deficiência e incapacidade, e à família, através do funcionamento das respostas sociais de Serviço de Apoio Domiciliário, Centro de Dia e Centro de Convívio e outros Apoios Sociais.

O objetivo deste Relatório é o de descrever as atividades que a Instituição propôs desenvolver e concretizou ao longo do ano económico de 2022.

Missão

A A.R.P.I. Queluz pretende promover entre os idosos e reformados a vivência associativa, cultural e desportiva, e prestar auxílio na doença, quando dele necessitem, de forma a combater o isolamento, promover o convívio e manter a saúde.

Visão

A A.R.P.I. Queluz pretende ser um serviço de referência satisfazendo as expetativas dos clientes e procura abranger o maior número de pessoas carenciadas possível, dando a possibilidade aos seus colaboradores de trabalharem numa equipa voltada para o futuro.

Valores

Respeito pela individualidade da pessoa, espírito de voluntariado, trabalho em equipa, ética profissional, promoção da vida, saúde e solidariedade social.

Deste modo o cliente e a sua família são parte da nossa equipa:

- ◇ Responder às necessidades globais do cliente com dependência crónica, ou transitória, através da prestação de cuidados no domicílio, ou no Centro de Dia, de forma personalizada, respeitando os seus hábitos e costumes.
- ◇ Utilizar uma abordagem holística, favorecendo a autonomia do cliente e da sua família, promovendo a dignidade e a qualidade de vida e a reinserção na comunidade.
- ◇ Apoiar o cliente quando a sua situação clínica ou cura não é possível e que a doença atinge também a estabilidade da família, oferecendo cuidados continuados e de conforto, inclusivamente ajudar a preparar o luto.
- ◇ Trabalhar em equipa interdisciplinar, respeitando os conhecimentos e contributos de todos, com confiança e espírito de enteraajuda.
- ◇ Promover o trabalho em parceria e articulação com os recursos da comunidade.

I - Área de Intervenção Geográfica

Concelho de Sintra, de acordo com os Estatutos da ARPI Queluz

II - Atividades Realizadas

2.1. Respostas Sociais

Serviço de Apoio Domiciliário / Centro de Dia / Centro de Convívio

2.1.1. SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO

É uma Resposta Social, com capacidade para quarenta e cinco (45) utentes e Acordo de Cooperação, com o Instituto da Segurança Social, I.P., em vigor desde 01 de dezembro de 2015, para trinta e nove (39) utentes, comparticipados, que funciona todos os dias da semana das 08.00-17.00 horas.

Consiste na prestação de cuidados individualizados e personalizados no domicílio, a famílias e ou pessoas, em situação de dependência física e, ou, psíquica e que não possam assegurar, temporária, ou permanentemente, a satisfação das suas necessidades básicas, nem disponham de apoio familiar para o efeito.

Higiene pessoal e cuidados de imagem, fornecimento e administração de refeições, podendo esta ser assistida, quando a situação do utente o exija, higiene habitacional e tratamento de roupas são alguns dos serviços que esta Resposta Social contempla, de acordo com a Portaria n.º 38/2013, publicada no D.R. n.º 21, Série I, de 2013.01.31.

Comummente este tipo de utentes conta com alguma colaboração por parte da família, uma vez que na sua maioria estão integrados em agregados compostos por filhos, ou cônjuges, podendo contar com algum acompanhamento noturno.

2.1.2. CENTRO DE DIA

É uma Resposta Social, com capacidade para doze (12) utentes e Acordo de Cooperação, com o Instituto da Segurança Social, I.P. para dez (10) utentes, participados, em vigor desde 01 de novembro de 2013, que funciona de 2ª a 6ª feira, das 09.00-17.30 horas.

É um espaço de acolhimento para idosos que, embora não dependentes, não são totalmente autónomos nas suas atividades de vida diária. Por questões logísticas e de espaço, um dos critérios de inclusão é o de não fazer uso de fralda ou de cadeira de rodas.

O utente pode necessitar de refeição assistida, de ajuda na casa de banho, inclusivamente fazer a higiene pessoal no nosso espaço, por falta de condições em casa.

Neste espaço, usufruem de refeições como o pequeno-almoço, almoço e lanche e, caso, se justifique é equacionada a possibilidade de levar jantar.

As atividades que dispõem são criadas com o objetivo de promover a estimulação mental e física, do idoso, indo ao encontro dos seus gostos e capacidades, embora por vezes, com dificuldade na sua adesão, mas de modo a contribuir para a estabilização ou retardamento das consequências nefastas do envelhecimento.

As aulas de dança, adaptadas pelo Prof. Rui Cunha, são ministradas aos utentes desta Resposta Social.

Animação Sócio Cultural

Efetuada pelas trabalhadoras devidamente credenciadas, com curso de geriatria ou com curso de animação sociocultural.

2.1.3. CENTRO DE CONVÍVIO

É uma Resposta Social, com capacidade e Acordo de Cooperação, com o Instituto da Segurança Social, I.P. para onze (11) utentes, em vigor desde 01 de novembro de 2013, desenvolvida no espaço polivalente de Sala de Convívio/Centro de Dia, que funciona normalmente de 2.^a a 6.^a.feira das 14.00-17.30 horas e aos sábados das 15.00-18.00 horas.

É um espaço de convívio e lazer, onde além dos jogos de mesa, o utente pode ler, ver televisão, lanchar, e participar em atividades programadas.

Mantêm-se **as aulas de ginástica**, que se realizam no **Shotokai de Queluz**, três vezes por semana, (2.^a, 4.^a e 6.^as.feiras), atividade com bastante recetividade por parte dos nossos sócios.

As **aulas de hidroginástica**, em parceria com a **Câmara Municipal de Sintra** e a **Piscina João Carlos Cifuentes**, estão suspensas desde junho de 2022, devido a obras de recuperação na piscina.

ATIVIDADES

Calendarizamos as atividades constantes nas tabelas seguintes, onde se referem as iniciativas realizadas

Tabela n.º 1

ATIVIDADES PREVISTAS	ATIVIDADES CONCRETIZADAS
SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO	
Desenvolver os serviços prestados pelo Serviço de Apoio Domiciliário	Foram assegurados os serviços de apoio domiciliário a 39 clientes (média anual).
Admissão de clientes	Durante o ano registou-se a admissão de 28 clientes para o SAD.
Visitas de acompanhamento ao domicílio dos clientes e potenciais clientes	A Diretora Técnica e a coordenadora do SAD realizaram 39 visitas para avaliar as necessidades dos clientes bem como a satisfação e a qualidade dos serviços prestados.
CENTRO DE DIA	
Desenvolver os serviços prestados pelo Centro de Dia	Foram assegurados os serviços de Centro de Dia a 10 utentes (média anual).
Admissão de clientes	Durante o ano registou-se a admissão de 2 clientes para o CD.
Promoção e organização das atividades de aulas de motricidade humana/dança	Foram asseguradas aulas duas vezes por semana, durante os doze meses do ano.
Animação Socio cultural	De 2. ^a a 6. ^a feira são realizadas atividades de Estimulação cognitiva (jogos tradicionais/histórias de vida/provérbios/adivinhas/pintura/trabalhos manuais).

CENTRO DE CONVÍVIO

Aulas de ginástica	Foram asseguradas aulas de ginástica a 26 clientes (média anual), três vezes por semana, exceto no mês de agosto.
Aulas de hidroginástica	Foram asseguradas aulas de hidroginástica a 13 clientes até ao mês de junho de 2022.
Colónia de férias	Realizada de 18-25 de junho em Castelo de Vide, contou com 25 clientes inscritos.
Comemoração do 48.º aniversário da Instituição	Visita ao Museu Ferroviário e à Casa Museu dos Patudos, contou com a participação de 35 clientes.
SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO/CENTRO DE DIA/CENTRO DE CONVÍVIO	
Manutenção do HACCP – Segurança Alimentar	Manutenção do HACCP: uma auditoria anual com Relatório.
Acompanhamento pela Segurança Social	Em novembro 2022 foi efetuada uma ação de acompanhamento técnico à resposta social de Centro de Convívio.

Tabela n.º 2

Atividades físicas e motoras	Recursos Humanos	Objetivo concretizado	Financiamento
Aulas de ginástica	Professora	3 x semana	Financiamento próprio e em parceria com o Centro Shotokai de Queluz
Aulas de hidroginástica	Professor	Até junho de 2022	Parceria com a C.M.Sintra e Piscina João Carlos Cifuentes
Aulas de dança adaptadas	Professor	2 x semana	Financiamento próprio

Tabela n.º 3

Atividades	Recursos Humanos	Objetivo concretizado	Financiamento
Publicação Jornal "Sempre Jovens"	Trabalhadores	Trimestral	Financiamento próprio
Manutenção do website http://arquelluz.webnode.com		Pontualmente	
Manutenção do blogue adarquelluz.blogspot.pt		Pontualmente	

7
A
B
C
D
E
F
G
H
I
J
K
L
M
N
O
P
Q
R
S
T
U
V
W
X
Y
Z

III – Apoios Sociais

Como estrutura de apoio social e de proximidade atenta às necessidades da comunidade, a A.R.P.I.Queluz é, também, um importante mediador entre o circuito de recolha e o beneficiário.

Os beneficiários destes recursos podem ser, ou não, sócios ou utentes, mas normalmente correspondem a situações sinalizadas por Instituições parceiras, como o Banco Alimentar Contra a Fome, o Instituto da Segurança Social IP, a União das Freguesias Queluz e Belas, ou outras entidades.

A atribuição dos benefícios obedece aos critérios definidos pela A.R.P.I. Queluz e que se enquadram no estipulado pela entidade fornecedora, e foram realizados sem interrupção durante o ano.

Na tabela infra, discriminamos os apoios sociais, realizados em 2022:

Tabela nº. 1

Atividades de Apoio Social à Comunidade	Recursos Humanos	Objetivo concretizado	Financiamento
Apoio a famílias carenciadas em parceria com: - B.A.C.F. (acordo formalizado) - Entrajuda (acordo formalizado)	Direção Diretora Técnica Trabalhadores	Responder às necessidades identificadas, através de critérios definidos pelas organizações parceiras	- Doação de Bens cedidos pelo BACF ◇ Distribuição semanal de produtos frescos ◇ Distribuição mensal de produtos secos - Doação de Bens não Alimentares cedidos pela Entrajuda: ◇ Bianual

No desenvolvimento da nossa atividade contamos com:

IV – Recursos Humanos

Quadro do Pessoal

Quadro Técnico

Nº. de efetivos	Categoria Profissional	Vínculo Contratual
1	Diretora Técnica – Assistente Social	Contrato efetivo
1	Gestor de Projeto	Contrato a termo incerto
Serviços Administrativos		
2	Administrativos	Contrato efetivo
Ajudantes de Ação Direta		
8	Ajudantes de Ação Direta	Contrato efetivo

Corpos Sociais

Assembleia Geral

Conselho Fiscal

Direção

Colaboradores Externos

Identificação do Prestador do Serviço	Serviço Prestado	Duração Serviço
Queluzconta	Serviços Contabilidade	Ano 2022
TSR	Manutenção Programas: Sócios / Utentes / Caixas e Pagamentos / Bancos / Imobilizado / Contabilidade / Qualidade	Idem
Securilabor	Manutenção do HACCP/HST	Idem
Devomática	Manutenção da fotocopiadora	Idem
Centro Shotokai Queluz	Aulas de Ginástica	3 x por semana
Piscina Monte Abraão	Aulas de Hidroginástica	1 x por semana
Danças Nómadas	Aulas de Dança	2 x por semana
Jesus Noivo-Arq. t Planeamento Lda	Projeto Arquitetura Imóvel Av Elias Garcia	Ano 2022

V – Recursos Físicos e Logísticos

5.1. Instalações e Equipamentos

Sede social - Espaço cedido em regime de comodato pela Câmara Municipal de Sintra.

Viaturas de Transporte

Características / Marcas	Data da aquisição
Carrinha de 9 lugares – Peugeot	2020.maio.22
Carrinha de 3 lugares c/caixa frigorífica - Peugeot	2011.setembro.23
Carrinha de 9 lugares – Peugeot	2010.março. 19
Carrinha de 2 lugares c/caixa fechada – Renault Kangoo	2005.junho.15
Carrinha de 9 lugares - Mitsubishi	2001.outubro.17

VI - Recursos Financeiros

6.1. Acordos/Parcerias

6.1.1. Instituto da Segurança Social

– Participação financeira aos utentes das Respostas Sociais de Centro de Convívio, Centro de Dia e Serviço de Apoio Domiciliário, assim como apoio em diversos assuntos de importância para a Instituição, nomeadamente apoio técnico.

6.1.2. Câmara Municipal de Sintra

- Contrato de Comodato das frações "A" e "B" do nº. 72 da Rua Dr. Manuel de Arriaga, em Queluz, celebrado em 28 de dezembro de 1993.

- Direito de Superfície do imóvel cedido na Av. José Elias Garcia, nºs 172, 172-A e 172-B, em Queluz, destinado à construção de um CD/CACI/SAD, celebrado notarialmente em 04 de novembro de 2020.

A1
B3
Dini
RFB
Boti
f

6.1.3. União de Freguesias Queluz-Belas

– Apoio financeiro através da celebração de um Protocolo de Colaboração.

6.1.4. Unidade Cuidados Continuados de Saúde

– As técnicas do serviço social são o elo de ligação com a Unidade de Saúde Familiar Mãe d'Água, solicitando, sempre que necessário, serviço de enfermagem das necessidades existentes a nível da saúde.

6.1.5. Banco Alimentar Contra a Fome / Entrajuda *

* Já descritos na Tabela nº.1, Apoios Sociais, pág. 7atividades de apoio social à comunidade.

VII - Formação

Nome da Ação/Formação	Entidade/Formador	Nº. Trabalhadores	Data
Elaboração e Preparação de Candidaturas ao PRR	Unitate	1	janeiro
Cuidados Paliativos: Intervir com Dignidade	Centro Social Sagrada Família	1	outubro
Webinar Seminário-No Rescaldo da Covid-19	ACT	1	novembro
Gestão de Organizações da Economia Social	ANIMAR	1	dezembro
Da Elaboração de Candidaturas a Financiamento à Avaliação	EAPN	1	junho
Prestação de Cuidados na área social (BESCLO)- Princípios Básicos Europeus de Formação para a área social	FSE-LEONARDO DA VINCI(CECD Mira Sintra)	2	abril/novembro

Queluz, 2023.março.01

A Direção

[Assinatura]
[Assinatura]

[Assinatura]
[Assinatura]
[Assinatura]

A Direção Técnica

[Assinatura]