



# Relatório da Direção

**Associação de Reformados, Pensionistas e Idosos de Queluz**  
21-03-2024

# RELATÓRIO de GESTÃO

*J. Bad.*

## INTRODUÇÃO

Dando cumprimento às disposições estatutárias, vem a Direção da Associação apresentar aos utentes e associados, para submeter à sua apreciação e votação, o Relatório de Gestão e Contas referente ao exercício de 2023.

A atividade desenvolvida ao longo do ano teve por base o cumprimento do Plano de Atividades e Orçamento atempadamente aprovados em Assembleia Geral.

O Relatório de Gestão e Contas da Direção compreende informação bastante para uma clara compreensão da evolução, do desempenho e seu impacto nas atividades da Associação de Reformados, Pensionistas e Idosos de Queluz – ARPIQ e resulta da contabilização de todos os documentos relativos à Associação, tendo por base o normativo que constitui o Sistema de Normalização Contabilística para o Sector Não Lucrativo.

Na linha de orientação que tem vindo a ser seguida nos anos anteriores, visando uma melhoria constante da qualidade dos serviços prestados, tem a direção reuniões regulares para discussão acerca dos problemas que vão surgindo diariamente, procurando soluções que beneficiem cada vez mais o e melhor o nosso público.

A ARPIQ - Associação de Reformados Pensionistas e Idosos de Queluz, com sede na Rua Dr. Manuel de Arriaga, 72 A/B, 2745-158 em Queluz, é uma Associação sem Fins Lucrativos, constituída em 23 de Outubro de 1974, com estatuto de IPSS, com Fundo Social de 42.498,27€, classificada com o Código de Actividade Económica 88101, Apoio Social para Pessoas Idosas sem Alojamento.

## ÓRGÃOS SOCIAIS



CFE  
y RB

Mesa da Assembleia Geral	Presidente	Ana Fernandes Barbosa Freixo
	1º Secretário	Amélia Santos Loureiro
	2º Secretário	Simone Santos Roca

Direção	Presidente	Maria Amélia Fonseca Horta Santos Nascimento
	Vice-Presidente	Fernanda Ramos Melo Esteves
	Tesoureiro	João Gomes Pais
	Secretário	Carlos Alberto Fernandes Esteves
	Vogal	José Jorge Antunes Batista

Conselho Fiscal	Presidente	Fernando Madeira Brito
	1ºVogal	Lígia Borges Morais Ribeirinho
	1ºVogal	Maria Fernanda Santos Rodrigues Loureiro

## ÁREAS DE ATIVIDADE E ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

As atividades desenvolvidas durante o ano de 2023 foram em prol das respostas sociais ativas, Centro de Convívio, Centro de Dia e Serviço de Apoio Domiciliário.

Realça-se a resposta social aos Serviços Apoio Domiciliário, que manteve a sua operacionalidade, observando-se, durante o ano, um acréscimo de procura nesta resposta.

## ENQUADRAMENTO INTERNO

A linha de orientação estratégica visa sempre uma gestão financeira rigorosa e o cumprimento da nossa missão, visão e valores.

## MISSÃO

A Missão da Associação de Reformados, Pensionistas e Idosos de Queluz, é promover entre os idosos e reformados, a vivência associativa, cultural, desportiva e prestar auxílio na doença, quando dela necessitem, de forma a combater o isolamento, promover o convívio e manter a saúde.

## VISÃO

A Associação de Reformados, Pensionistas e Idosos de Queluz pretende ser reconhecida como prestadora de um serviço de referência, satisfazendo as expectativas dos clientes e procura abranger o maior número de pessoas carenciadas possíveis e dar a possibilidade aos seus colaboradores de trabalharem numa equipa voltada para o futuro.

## VALORES

Respeito pela individualidade da pessoa, espírito de voluntariado, trabalho em equipa, ética profissional, promoção da vida e saúde, e solidariedade social.

## ANÁLISE DA ACTIVIDADE ECONÓMICA E FINANCEIRA

Em 2023, o volume de negócios da ARPIQ atingiu os 151.530,03 €, representando um aumento de 4,89% face ao período homólogo anterior. Assim, destaca-se a gestão prudente da Direção, no período económico de 2023, salientando-se os seguintes aspetos:

- O exercício de 2023 encerrou com um Resultado Líquido positivo de 17.612,15€;
- O Resultado Operacional ascendeu a 15.447,71€, inferior em 70,18% face a 2022;
- Os Gastos com Pessoal no valor de 243.373,71€, aumentaram 24,37% face a 2022;
- O Volume de Negócios no valor de 151.530,03€, superior em 4,89%, face a 2022.

## RENDIMENTOS

Os rendimentos ascenderam ao montante de 363.425,64€, apresentando um aumento de cerca de 28.182,77€.



Handwritten signature and stamp in the top right corner of the page.

## **MERCADO E EVOLUÇÃO PREVISÍVEL DA ASSOCIAÇÃO**

Está previsto para o ano de 2024 uma recuperação económica, com expectável crescimento do PIB, resultante em parte de um maior dinamismo da procura interna, da diminuição de desemprego e do aumento do rendimento disponível.

A instituição mantém-se firmemente empenhada e focada no desenvolvimento do projeto de construção do novo edifício para a Associação, objeto de candidatura ao Programa PRR-ISS-Nova Geração de Equipamentos e Respostas Sociais.

É objetivo da direção a manutenção da qualidade das respostas sociais e a continuidade da gestão rigorosa dos meios técnicos e humanos.

Com o previsível crescimento económico, com aumento do rendimento disponível e com a capacidade de resposta integralmente ajustada aos acordos estabelecidos, é expectável que se verifique uma alteração positiva no volume de prestação de serviços.

## **PROPOSTA DE APLICAÇÃO DE RESULTADOS**

Propomos que o Resultado Líquido do período seja transferido na sua totalidade para a conta de Resultados Transitados.

## **FACTOS OCORRIDOS APÓS O TERMO DO EXERCÍCIO**

Não se observaram quaisquer factos relevantes ocorridos após 31 de Dezembro de 2023, que possam colocar em causa os comentários já evidenciados ou colocar em causa a imagem verdadeira e apropriada das demonstrações financeiras.

## **CONSIDERAÇÕES FINAIS E AGRADECIMENTOS**

Expressamos o nosso reconhecimento a todos os utentes, familiares de utentes, associados, fornecedores e demais entidades, pela compreensão da nossa missão e pela colaboração e apoio, os quais contribuíram decididamente para o êxito com que a associação tem desempenhado as suas nobres funções.

Igualmente expressamos um voto de agradecimento a todos os funcionários pelo empenho responsável e dedicação que sempre colocaram no desempenho das funções e missões que lhes foram conferidas.

*Handwritten signature and initials: "M. Costa" and "Y. Bal."*

## **GASTOS**

A estrutura de gastos, apesar da política de contenção adotada e a otimização dos recursos operada, apresenta um crescimento de cerca de 63.583,54 face a 2022, o que era expectável, uma vez que era objetivo da Associação alargar a sua equipa. Os gastos de maior relevo continuam a ser Fornecimentos e Serviços de Terceiros e Gastos com Pessoal, que globalmente representam 333.070,27€.

## **ANÁLISE DE RESULTADOS**

Em sequência deste contexto económico de contração que vivemos desde 2019, o efeito conjugado do decréscimo do volume de negócios e o simultâneo incremento dos gastos decorrentes do aumento exponencial do material de higiene e segurança e dos gastos com pessoal, os Resultados Operacionais e Líquidos decresceram para o valor de 17.612,15€.

## **ANÁLISE DA ESTRUTURA DE CAPITAIS PRÓPRIOS E EQUILÍBRIO FINANCEIRO**

O equilíbrio financeiro continua a estar assegurado. Os Fundos Patrimoniais são muito superiores aos Capitais alheios e cobrem totalmente os Ativos Fixos Tangíveis.

Isso mesmo reflete os rácios de Autonomia Financeira (96,8%), o que se pode interpretar como muito bom, e o rácio de Solvabilidade (30,9), bastante positivo e integrado na média aceitável.

É com agrado que se pode afirmar que a Associação apresenta uma sólida e sustentada estrutura económico-financeira, a qual permite encarar com segurança possíveis dificuldades futuras.

## **EVOLUÇÃO DISPONIBILIDADES FINANCEIRAS**

A Caixa e seus equivalentes apresentaram uma diferença negativa de 730,71€ em relação a 2022, apresentando o saldo no fim do período de 1.099.564,96€.