

Relatório de Atividades

Associação de Reformados, Pensionistas e Idosos de Queluz

21-03-2024



RELATORIO DE ATIVIDADES DO SERVIÇO SOCIAL - 2024

INTRODUÇÃO

A Associação de Reformados, pensionistas e idosos de Queluz, anteriormente denominada por Comissão de Reformados, Pensionistas e Idosos de Queluz, é uma Instituição particular de Solidariedade Social, registada nos termos do nº.1 do artº.1. do Estatuto aprovado pelo Decreto-Lei nº 119/83, de 25 de fevereiro, tendo o seu registo definitivo sido efetuado em 23 de março de 1989, sob o nº. 79/90, no livro nº 4 das Associações de Solidariedade Social, da Direção Geral de Segurança Social. Obteve o seu reconhecimento como pessoa coletiva, com o nº. 500981051, através do Diário da República, nº.3, de 4 de janeiro de 2001.

A sua sede social é na Rua Dr. Manuel de Arriaga, nº. 72, Letras A/B, em Queluz, e o seu objetivo é realizar e desenvolver ações de cariz social, solidário, informativo, cultural, desportivo e recreativo que contribuam para o bem-estar e coesão dos seus associados e respetivas famílias, designadamente no domínio do apoio às pessoas idosas, às pessoas com deficiência e incapacidade, e à família, através do funcionamento das respostas sociais de Serviço de Apoio Domiciliário, Centro de Dia, Centro de Convívio e outros Apoios Sociais.

Missão

A A.R.P.I. Queluz pretende promover entre os idosos e reformados a vivência associativa, cultural e desportiva, e prestar auxílio na doença, quando dele necessitarem, de forma a combater o isolamento, promover o convívio e manter a saúde.

Visão

A A.R.P.I. Queluz pretende ser um serviço de referência, satisfazendo as expetativas dos clientes e procura também abranger o maior número de pessoas carenciadas possível, dando a possibilidade aos seus colaboradores de trabalharem numa equipa voltada para o futuro.

Valores

A A.R.P.I. Queluz tem respeito pela individualidade da pessoa, espírito de voluntariado, trabalho em equipa, ética profissional, promoção da vida, saúde e solidariedade social.



RELATORIO DE ATIVIDADES DO SERVIÇO SOCIAL - 2024

Deste modo o cliente e a sua família são parte da nossa equipa:

- ✧ Responder às necessidades globais do cliente com dependência crónica, ou transitória, através da prestação de cuidados no domicílio, ou no Centro de Dia, de forma personalizada, respeitando os seus hábitos e costumes.
- ✧ Utilizar uma abordagem holística, favorecendo a autonomia do cliente e da família, promovendo a dignidade e a qualidade de vida e a reinserção na comunidade.
- ✧ Apoiar o cliente quando a sua situação clínica ou cura não é possível e que a doença atinge também a estabilidade da família, oferecendo cuidados continuados e de conforto, inclusivamente ajudar a preparar o luto.
- ✧ Trabalho em equipa interdisciplinar, respeitando os conhecimentos e contributos de todos, com confiança e espírito de entreaajuda
- ✧ Promover o trabalho em parceria e articular com os recursos da comunidade.

1. Área de Intervenção Geográfica

Concelho de Sintra, de acordo com os Estatutos da ARPI Queluz.

2. Respostas Sociais

Serviço de Apoio Domiciliário/ Centro de Dia / Centro de Convívio

2.1. Atividades Realizadas

2.1.1. Serviço de Apoio Domiciliário

É uma resposta Social, com capacidade para quarenta e cinco (45) utentes/clientes e Acordo de Cooperação, com o Instituto da Segurança Social, I.P., e vigor desde 01 de dezembro de 2015, para trinta e nove (39) utentes/clientes, participados, que funciona todos os dias da semana das 08:00 às 17:00 horas.

Consiste na prestação dos cuidados individuais e personalizados no domicílio, a famílias e ou pessoas, em situação de dependência física e, ou, psíquica e que não possam assegurar, temporária, ou permanentemente, a satisfação das suas necessidades básicas, nem disponham de apoio familiar para o efeito.

Higiene pessoal e cuidados de imagem, fornecimento e administração de refeições, podendo esta ser assistida, quando a situação do utente/cliente o exija, higiene habitacional e tratamento de roupas são alguns dos serviços que esta Resposta Social contempla, de acordo com a Portaria nº. 38/2013, publicada no D.R. nº. 23, Serie I, de 2013.01.31.



Handwritten signature and initials in the top right corner.

RELATORIO DE ATIVIDADES DO SERVIÇO SOCIAL - 2024

Comummente este tipo de utentes/clientes conta com alguma colaboração por parte da família, uma vez que na sua maioria estão integrados em agregados compostos por filhos, ou cônjuges, podendo contar com algum acompanhamento noturno.

2.1.1.1. Centro de Dia

É uma resposta Social, com capacidade para doze (12) utentes/clientes e Acordo de Cooperação, com o Instituto da Segurança Social, I.P., e vigor desde 01 de novembro de 2013, para dez (10) utentes/clientes, comparticipados, que funciona de 2ª a 6ª feira, das 09:00 às 17:30 horas.

Handwritten initials and a checkmark on the right margin.

É um espaço de acolhimento para idosos que, embora não dependentes, não são totalmente autónomos nas suas atividades de vida diária. Por questões logísticas e de espaço, um dos critérios de inclusão é o de não fazerem uso de fralda ou de cadeira de rodas.

O utente/cliente pode necessitar de refeição assistida, de ajuda na casa de banho, inclusivamente fazer a higiene pessoal no nosso espaço, por falta de condições em casa.

Neste espaço, usufruem de refeições como o pequeno-almoço, almoço e lanche e, caso, se justifique é equacionada a possibilidade de levar jantar (reforço).

As atividades que dispõem são criadas com objetivo de promover a estimulação mental e física, do idoso, indo ao encontro dos seus gostos e capacidades, embora por vezes, com dificuldades na sua adesão, mas de modo a contribuir para a estabilidade ou retardamento das consequências nefastas do envelhecimento.

As aulas de dança, adaptadas pelo Prof. Rui Cunha, são ministradas aos utentes desta Resposta Social.

Animação Sócio Cultural é efetuada pelas trabalhadoras devidamente credenciadas, com curso de geriatria ou de animação sociocultural.

2.1.1.1.1. Centro de Convívio

É uma resposta Social, com capacidade para onze (11) utentes/clientes e Acordo de Cooperação, com o Instituto da Segurança Social, I.P., em vigor desde 01 de novembro de 2013, desenvolvida no espaço polivalente da Sala de Convívio/Centro de Dia, que funciona de 2ª a 6ª feira, das 15:00 às 18:00 horas.

É um espaço de convívio e lazer, onde além dos jogos de mesa, o utente pode ler, ver televisão, lanchar, e participar em atividades programadas.

Mantêm-se as aulas de ginástica, que se realizam no ShotoKai de Queluz, três vezes por semana (2ª, 4ª, 6ª s feiras), atividade com bastante recetividade por parte dos nossos sócios.

As aulas de hidroginástica, em parceria com a Câmara Municipal de Sintra e Piscina João Carlos Cifuentes estão suspensas desde junho de 2022, devido a obras de recuperação da piscina.



RELATORIO DE ATIVIDADES DO SERVIÇO SOCIAL - 2024

Atividades

Tabela nº1

Atividades Previstas	Atividades Concretizadas
Serviço De Apoio Domiciliário	
Desenvolver os serviços prestados pelo Serviço de Apoio Domiciliário	Foram assegurados os serviços de apoio domiciliário a 39 utentes/clientes (media anual).
Admissão de Utentes/Clientes	Durante o ano registou-se a admissão de 35 utentes/clientes para SAD.
Visitas de acompanhamento ao domicílio dos Utentes/Clientes e potenciais Utentes /Clientes	A Diretora Técnica e a coordenadora do SAD, bem como a Assistente Social, realizaram 39 visitas para avaliar as necessidades dos utentes/clientes bem como a satisfação e a qualidade dos serviços prestados.
Centro De Dia	
Desenvolver os serviços prestados pelo Centro de Dia	Foram assegurados os serviços de centro de dia a 10 utentes/ clientes (media anual)
Admissão de Utentes/Clientes	Durante o ano registou-se a admissão 3 utentes/clientes para CD.
Promoção e organização das atividades de aulas de motricidade humana/dança	Foram asseguradas aulas duas vezes por semana, durante os doze meses do ano.
Animação Sociocultural	De 2ª a 6ª feira, são realizadas atividades de estimulação cognitivas (jogos tradicionais/ histórias de vida/ provérbios/ adivinhas/ pinturas/ trabalhos manuais/ jogos sensoriais).
Centro De Convívio	
Aulas de ginástica	Foram asseguradas aulas de ginástica a 29 sócios (média anual), três vezes por semana, exceto no mês de agosto.
Aulas de hidroginástica	No ano letivo de 2022/2023 a Piscina esteve encerrada para obras, pelo que os nossos sócios/clientes não puderam beneficiar desta atividade, mantendo-se até à data sem previsão de reinício de atividade.
Colónia de férias	Realizada de 30 de junho a 6 de julho, em Évora, contámos com a participação de 21 sócios/clientes.
Comemoração do 49º aniversário da Instituição	Visita às Termas do Luso, passeio de comboio panorâmico pela zona histórica de Coimbra, e de barco pelo rio Mondego, contou com a participação de 42 sócios/clientes, no dia 24 de outubro.



RELATORIO DE ATIVIDADES DO SERVIÇO SOCIAL - 2024

Comemoração de aniversários de sócios da instituição e utentes	Mensalmente, com participação livre de sócios/utentes.
Festa de Natal 2023	Almoço de Natal na sede da Instituição, no dia 14 de dezembro, com a presença de 22 sócios/clientes.
Serviço De Apoio Domiciliário/Centro De Dia/Centro De Convívio	
Manutenção do HACCP- Segurança Alimentar	Manutenção do HACCP: uma auditoria anual com relatório.
Acompanhamento pela Segurança Social	Em junho de 2023 foi efetuada uma ação de acompanhamento técnico às três respostas sociais que a nossa instituição tem: SAD, CD e CC.

Tabela nº2

Atividades físicas e motoras	Recursos Humanos	Objetivos concretizados	Financiamento
Aulas de ginástica	Professora	3x semana	Financiamento próprio e em parceria com o Centro Shotokai de Queluz
Aulas de hidrogenástica	Professor	Até junho 2022	Parceria com C.M. Sintra e Piscina João Carlos Cifuentes
Aulas de dança adaptada	Professor	2x semana	Financiamento próprio

Tabela nº3

Atividades	Recursos Humanos	Objetivos concretizados	Financiamento
Publicação Jornal "Sempre Jovens"	Trabalhadores	Trimestral	Financiamento próprio
Manutenção do website http://arqueluz.webnode.com		Pontualmente	
Manutenção do blogue adarqueluz.blogspot.pt		Pontualmente	



RELATORIO DE ATIVIDADES DO SERVIÇO SOCIAL - 2024

3. Apoios Sociais

Como estrutura de apoio social e de proximidade atenta às necessidades de comunidade, a A.R.P.I. Queluz é, também, um importante mediador entre o circuito de recolha e o beneficiário.

Os beneficiários destes recursos podem ser, ou não sócios ou utentes, mas normalmente correspondem a situações sinalizadas por instituições parceiras, como o Banco Alimentar Contra A Fome, o Instituto da Segurança Social IP, a União de Freguesias Queluz e Belas, ou outras entidades.

A atribuição dos benefícios obedece aos critérios definidos pela A.R.P.I. Queluz e que se enquadram no estipulado pela entidade fornecedora, e foram realizados sem interrupção durante o ano.

A tabela infra, discrimina os apoios sociais, realizados em 2023:

Tabela nº4

Atividades de apoio Social à Comunidade	Recursos Humanos	Objetivos concretizados	Financiamento
Apoio a famílias carenciadas em parceria com: <ul style="list-style-type: none">• B.A.C.F. (acordo formalizado)• EntrAjuda (acordo formalizado)	<ul style="list-style-type: none">• Direção• Diretora Técnica• Trabalhadores	Responder às necessidades identificadas, através de critérios definidos pelas organizações parceiras	Doação de bens cedidos pelo BACF. <ul style="list-style-type: none">➤ Distribuição semanal de produtos frescos➤ Distribuição mensal de produtos secos Doação de Bens não alimentares cedidos pela EntrAjuda: <ul style="list-style-type: none">➤ Bianual

No desenvolvimento da nossa atividade contamos com:



RELATORIO DE ATIVIDADES DO SERVIÇO SOCIAL - 2024

4. Recursos Humanos

Tabela nº 5

Quadro do Pessoal		
Quadro Técnico		
Nº de efetivos	Categoria profissional	Vínculo contratual
1	Diretora Técnica - Assistente Social	Contrato efetivo
1	Assistente Social	Contrato efetivo
Serviços Administrativos		
2	Administrativas	Contrato efetivo
Ajudantes de Ação Direta		
8	Ajudantes de Ação Direta	Contrato efetivo

Corpos Sociais	
Assembleia Geral	
Conselho Fiscal	
Direção	

Colaboradores Externos		
Identificação do Prestador do Serviço	Serviço Prestado	Duração do Serviço
Centro Shotokai Queluz	Aulas de Ginástica	3 X por semana
Danças Nómadas	Aulas de Dança	2 X por semana
Devomática	Manutenção de equipamento fotocopiadora	Anual
Helpiform	Manutenção de equipamento informático	Anual
Jesus Noivo-Arq. T Planeamento Lda.	Projeto Arquitetura Imóvel Av. Elias Garcia	Pontual
MySenior	Pograma de gestão de utentes	Anual
Piscinas Monte Abraão	Aulas de Hidroginástica	1 x por semana
Queluzconta	Serviços de contabilidade	Anual
Securilabor	Manutenção do HACCP/HST	Anual
TSR	Manutenção de Programas: Sócios/ Utentes/ Caixa e pagamentos/ Bancos/ Imobilizado/ Contabilidade/ Qualidade	Anual



RELATORIO DE ATIVIDADES DO SERVIÇO SOCIAL - 2024

5. Recursos Físicos e Logísticos

5.1. Instalações e Equipamentos

Sede social – espaço cedido em regime de comodato pela Câmara Municipal de Sintra

Viaturas de Transporte

Características	Marcas	Data de Aquisição
Carrinha de 9 lugares	Mitsubishi	17 outubro 2001
Carrinha de 9 lugares	Peugeot	19 março 2010
Carrinha de 9 lugares	Peugeot	22 maio 2020
Carrinha de 3 lugares c/ Caixa frigorífica	Peugeot	23 setembro 2011
Carrinha de 3 lugares caixa fechada	Peugeot	31 outubro 2023
Carrinha de 2 lugares caixa fechada	Renault Kangoo	15 junho 2005

6. Recursos Financeiros

6.1. Acordos/Parcerias

6.1.1. Instituto da Segurança Social

- Participação financeira aos utentes das Respostas Sociais de Centro de Convívio, Centro de Dia e Serviço de Apoio Domiciliário, assim como apoio em diversos assuntos de importância para a instituição, nomeadamente apoio técnico.

6.1.1.1. Câmara Municipal de Sintra

- Contrato de Comodato das frações “A” e “B” do nº 72 da Rua Dr. Manuel de Arriaga, em Queluz, celebrado em 28 de dezembro de 1993
- Direito de Superfície do imóvel cedido na Av. José Elias Garcia, nº 172,172-A e172-B, em Queluz, destinado à construção de raiz de um novo CD/CASI/SAD, celebrado notarialmente a 4 de novembro de 2020.

6.1.1.1.1. União de Freguesias Queluz e Belas

- Apoio financeiro através da celebração de um Protocolo de Colaboração

6.1.1.1.1.1. Unidade Cuidados continuados de Saúde

- As técnicas do serviço social são o elo de ligação com a Unidade de Saúde familiar Mãe d’Água, solicitando, sempre que necessário, serviço de enfermagem das necessidades existentes a nível da saúde.



RELATORIO DE ATIVIDADES DO SERVIÇO SOCIAL - 2024

6.1.1.1.1.1. Banco Alimentar Contra a Fome/ EntrAjuda*

*já descritos na tabela nº. 4, Apoios Sociais, pág.7 atividades de apoio social à comunidade.

7. Formação

Nome da Ação / formação	Entidade/formador	Nº Trabalhadores	Data
Estimulação global da pessoa com demência com recurso à Neurobox	Câmara Municipal de Sintra	2	31/01/2023
8ª Sessão Ciclos Temáticos de Intervenção Psicossocial - O fim da demência	A Creche Sempre em Flor Centro Social da Sagrada Família	2	18/10/2023

Queluz, 21 março 2024

A Direção

Fernanda R. Seixas Costa
Artur Silva
José Jay Santos Bab

A Direção Técnica

Sebastião Rocha