

# **Relatório de Atividades**

**Associação de Reformados, Pensionistas e Idosos de Queluz**

**26-03-2026**



## RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO SERVIÇO SOCIAL – 2025

*[Handwritten signature]*  
Jaci  
M.B.  
A. S. T. S.  
S.

### INTRODUÇÃO

A Associação de Reformados, Pensionistas e Idosos de Queluz, anteriormente denominada por Comissão de Reformados, Pensionistas e Idosos de Queluz, é uma Instituição Particular de Solidariedade Social, registada nos termos do nº 1 do art.º 1 do Estatuto aprovado pelo Decreto-Lei nº 119/83, de 25 de fevereiro, tendo o seu registo definitivo sido efetuado em 23 de março de 1989, sob o nº 79/90, no livro nº 4 das Associações de Solidariedade Social, da Direção Geral de Segurança Social. Obteve o seu reconhecimento como pessoa coletiva, com o nº 500981051, através do Diário da República, nº 3, de 4 de janeiro de 2001.

O seu objetivo é realizar e desenvolver ações de cariz social, solidário, informativo, cultural, desportivo e recreativo que contribuam para o bem-estar e coesão dos seus associados e respetivas famílias, designadamente no domínio do apoio às pessoas idosas, às pessoas com deficiência e incapacidade, e à família, através do funcionamento das respostas sociais de Serviço de Apoio Domiciliário, Centro de Dia, Centro de Convívio e outros Apoios Sociais.

Deste modo o cliente e a sua família são parte da nossa equipa:

- ✧ Responder às necessidades globais do cliente com dependência crónica, ou transitória, através da prestação de cuidados no domicílio, ou no Centro de Dia, de forma personalizada, respeitando os seus hábitos e costumes.
- ✧ Utilizar uma abordagem holística, favorecendo a autonomia do cliente e da família, promovendo a dignidade e a qualidade de vida e a reinserção na comunidade.
- ✧ Apoiar o cliente quando a sua situação clínica ou cura não é possível e que a doença atinge também a estabilidade da família, oferecendo cuidados continuados e de conforto, inclusivamente ajudar a preparar o luto.
- ✧ Trabalho em equipa interdisciplinar, respeitando os conhecimentos e contributos de todos, com confiança e espírito de entreajuda.
- ✧ Promover o trabalho em parceria e articular com os recursos da comunidade.

### 1. Área de Intervenção Geográfica

Concelho de Sintra, de acordo com os Estatutos da ARPI Queluz.



## RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO SERVIÇO SOCIAL – 2025

### 2. Respostas Sociais

Serviço de Apoio Domiciliário/ Centro de Dia / Centro de Convívio

#### 2.1. Atividades Realizadas

##### 2.1.1. Serviço de Apoio Domiciliário

É uma resposta Social, com capacidade para quarenta e cinco (45) utentes/clientes e Acordo de Cooperação, com o Instituto da Segurança Social, I.P., em vigor desde 01 de dezembro de 2015, para trinta e nove (39) utentes/clientes, participados, que funciona todos os dias da semana das 08:00 às 17:00 horas.

Consiste na prestação dos cuidados individuais e personalizados no domicílio, a famílias e ou pessoas, em situação de dependência física e, ou, psíquica e que não possam assegurar, temporária, ou permanentemente, a satisfação das suas necessidades básicas, nem disponham de apoio familiar para o efeito.

Higiene pessoal e cuidados de imagem, fornecimento e administração de refeições, podendo esta ser assistida, quando a situação do utente/cliente assim o exija, higiene habitacional e tratamento de roupas são alguns dos serviços que esta Resposta Social contempla, de acordo com a Portaria nº 38/2013, publicada no D.R. nº 23, Serie I, de 31-01-2013.

Comumente este tipo de utentes/clientes conta com alguma colaboração por parte da família, uma vez que na sua maioria estão integrados em agregados compostos por filhos, ou cônjuges, podendo contar com algum acompanhamento noturno.

##### 2.1.1.1. Centro de Dia

É uma resposta Social, com capacidade para doze (12) utentes/clientes e Acordo de Cooperação, com o Instituto da Segurança Social, I.P., em vigor desde 01 de novembro de 2013, para dez (10) utentes/clientes, participados, que funciona de 2ª a 6ª feira, das 09:00 às 17:30 horas.

É um espaço de acolhimento para idosos que, embora não dependentes, não são totalmente autónomos nas suas atividades de vida diária. Por questões logísticas e de espaço, um dos critérios de inclusão é o de não fazerem uso de fralda ou de cadeira de rodas.

*[Handwritten signature]*  
L.B.  
*[Handwritten signature]*  
S



Rui  
Cunha

03.

## RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO SERVIÇO SOCIAL – 2025

O utente/cliente pode necessitar de refeição assistida, de ajuda na casa de banho, assim como inclusivamente fazer a higiene pessoal no nosso espaço, por falta de condições em casa.

Neste espaço, usufruem de refeições como o pequeno-almoço, almoço e lanche e, caso se justifique, é equacionada a possibilidade de levar jantar (reforço).

As atividades que dispõem no Centro de Dia são pensadas e elaboradas com o objetivo de promover a estimulação mental e física, indo ao encontro dos seus gostos e capacidades, embora, por vezes com dificuldades na sua adesão, mas, de modo a contribuir para estimular e desenvolver habilidades motoras e cognitivas, e, assim potenciar a estabilidade ou retardamento das consequências nefastas do envelhecimento.

As aulas de dança, adaptadas pelo Prof. Rui Cunha, são ministradas aos utentes desta Resposta Social.

A Animação Sócio Cultural é efetuada pelas trabalhadoras devidamente credenciadas, com curso de geriatria ou animação sociocultural.

### 2.1.1.1.1. Centro de Convívio

É uma resposta Social, com capacidade para onze (11) utentes/clientes e Acordo de Cooperação, com o Instituto da Segurança Social, I.P., em vigor desde 01 de novembro de 2013, desenvolvida no espaço polivalente da Sala de Convívio/ Centro de Dia, que funciona de 2ª a 6ª feira, das 15:00 às 18:00 horas.

É um espaço de convívio e lazer, onde além dos jogos de mesa, o utente pode ler, ver televisão, lanchar, e participar em atividades programadas.

Mantêm-se as aulas de ginástica, que se realizam no Centro Shotokai de Queluz, três vezes por semana (2.ª, 4.ª, 6.ªs feira), atividade com bastante recetividade por parte dos nossos associados.



## RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO SERVIÇO SOCIAL – 2025

### Atividades

Tabela nº 1

Atividades Previstas	Atividades Concretizadas
<b>Serviço de Apoio Domiciliário</b>	
Desenvolver os serviços prestados pelo Serviço de Apoio Domiciliário	Foram assegurados os serviços de apoio domiciliário a 39 utentes/clientes (média anual).
Admissão de Utentes/Clientes	Durante o ano registou-se a admissão de 24 utentes /clientes para SAD.
Visitas de acompanhamento ao domicílio dos Utentes/Clientes e potenciais Utentes /Clientes	A Diretora Técnica e a coordenadora do SAD, bem como a Assistente Social, realizaram 39 visitas para avaliar as necessidades dos utentes/clientes bem como a satisfação e a qualidade dos serviços prestados.
<b>Centro de Dia</b>	
Desenvolver os serviços prestados pelo Centro de Dia	Foram assegurados os serviços de Centro de Dia a 10 utentes/clientes (média anual).
Admissão de Utentes/Clientes	Durante o ano registou-se a admissão de 10 utentes/clientes para CD.
Promoção e organização das atividades de aulas de motricidade humana/dança	Foram asseguradas aulas, duas vezes por semana, durante os doze meses do ano.
Animação Sociocultural	De 2ª a 6ª feira, são realizadas atividades de estimulação cognitiva (jogos tradicionais/histórias de vida/provérbios /adivinhas/pinturas/trabalhos manuais/jogos sensoriais).
<b>Centro de Convívio</b>	
Aulas de ginástica	Foram asseguradas aulas de ginástica a 30 associados
Colónia de férias	Realizada de 23 a 30 de junho, em Castelo de Vide, com a participação de 22 associados.
Comemoração do 51.º aniversário da Instituição	No dia 23 de outubro foi realizada uma visita ao município da Golegã com visitas guiadas à Casa Estúdio Carlos Relvas, Museu Mestre Martins Correia e Museu Municipal das Máquinas de Escrever, com almoço típico na Adega Ribatejana, que contou com a participação de 37 associados.
Comemoração de aniversários de sócios e de utentes da Instituição	Periodicidade mensal.
Festa de Natal 2025	Almoço de Natal realizado no dia 13 de dezembro.



## RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO SERVIÇO SOCIAL – 2025

*Handwritten notes:*  
143  
Edu

Serviço De Apoio Domiciliário/Centro De Dia/Centro De Convívio	
Manutenção do HACCP- Segurança Alimentar	Manutenção do HACCP: auditoria anual
Acompanhamento pela Segurança Social	Em novembro foi realizada uma ação de acompanhamento técnico às três Respostas Sociais.

Tabela nº 2

Atividades físicas e motoras	Recursos Humanos	Objetivos concretizados	Financiamento
Aulas de ginástica	Professora	3x semana	Financiamento próprio e em parceria com o Centro Shotokai de Queluz
Aulas de ginástica/ dança adaptada	Professor	2x semana	Financiamento próprio

Tabela nº 3

Atividades	Recursos Humanos	Objetivos concretizados	Financiamento
Manutenção do website <a href="http://arqueluz.webnode.com">http://arqueluz.webnode.com</a>	Trabalhadores	Pontualmente	Financiamento próprio
Manutenção do blogue <a href="http://adarqueluz.blogspot.pt">adarqueluz.blogspot.pt</a>		Pontualmente	

### 3. Apoios Sociais

Como estrutura de apoio social e de proximidade atenta às necessidades de comunidade, a A.R.P.I. Queluz é, também, um importante mediador entre o circuito de recolha e o beneficiário.

Os beneficiários destes recursos podem ser, ou não, sócios ou utentes, mas normalmente correspondem a situações sinalizadas por instituições parceiras, como o Banco Alimentar Contra A Fome, o Instituto da Segurança Social IP, a União das Freguesias Queluz e Belas, ou outras entidades.

A atribuição dos benefícios obedece aos critérios definidos pela A.R.P.I. Queluz e que se enquadram no estipulado pela entidade fornecedora, e foram realizados sem interrupção durante todo o ano.

A tabela infra, discrimina os apoios sociais, realizados em 2025:



## RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO SERVIÇO SOCIAL – 2025

M.B.  
[Handwritten signature]

Tabela nº 4

Atividades de apoio Social à Comunidade	Recursos Humanos	Objetivos concretizados	Financiamento
Apoio a famílias carentes em parceria com: -B.A.C.F. (acordo formalizado) -Entrajuda (acordo formalizado)	Direção Diretora Técnica Trabalhadores	Responder às necessidades identificadas, através de critérios definidos pelas organizações parceiras	-Doação de bens cedidos pelo BACF: ➤ Distribuição semanal de produtos frescos ➤ Distribuição mensal de produtos secos -Doação de Bens não alimentares cedidos pela Entrajuda: ➤ Bianual

No desenvolvimento da nossa atividade contamos com:

### 4. Recursos Humanos

Tabela nº 5

Quadro do Pessoal		
Quadro Técnico		
Nº de efetivos	Categoria profissional	Vínculo contratual
1	Diretora Técnica - Assistente Social	Contrato efetivo
1	Assistente Social	Contrato efetivo
Serviços Administrativos		
2	Administrativas	Contrato efetivo
Ajudantes de ação Direta		
7	Ajudantes de Ação Direta	Contrato efetivo
2		Contrato a termo



## RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO SERVIÇO SOCIAL – 2025

Handwritten notes and signatures in the top right corner, including the initials 'MB' and a signature.

Corpos Sociais	
Assembleia Geral	
Conselho Fiscal	
Direção	

Colaboradores Externos		
Identificação do Prestador do Serviço	Serviço Prestado	Duração do Serviço
Centro Shotokai Queluz	Aulas de Ginástica	Anual
Danças Nómadas	Aulas de Dança	Anual
Devomática	Manutenção de equipamento fotocopiadora	Anual
Helpiform	Manutenção de equipamento informático	Anual
Mysenior	Pograma de gestão de utentes	Anual
Queluzconta	Serviços de contabilidade	Anual
Securilabor	Manutenção do HACCP/HST	Anual
TSR	Manutenção de Programas: Sócios; Utentes; Caixa e Pagamentos; Bancos; Imobilizado; Contabilidade; Qualidade	Anual

## 5. Recursos Físicos e Logísticos

### 5.1. Instalações e Equipamentos

Sede social – espaço cedido em regime de comodato pela Câmara Municipal de Sintra.

Viaturas de Transporte		
Características	Marcas	Data de Aquisição
Carrinha de 9 lugares	Peugeot	2010 março 19
Carrinha de 9 lugares	Peugeot	2020 maio 22
Carrinha de 3 lugares c/ Caixa frigorifica	Peugeot	2011 setembro 23
Carrinha de 3 lugares caixa fechada	Peugeot	2023 outubro 12
Carrinha de 2 lugares caixa fechada	Renault Kangoo	2005 junho 15



## RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO SERVIÇO SOCIAL – 2025

Handwritten notes and signatures in the top right corner, including the number '13' and a signature.

### 6. Recursos Financeiros

#### 6.1. Acordos/Parcerias

##### 6.1.1. Instituto da Segurança Social, I.P.

- Participação financeira aos utentes das Respostas Sociais de Centro de Convívio, Centro de Dia e Serviço de Apoio Domiciliário, assim como apoio em diversos assuntos de importância para a instituição, nomeadamente apoio técnico.

##### 6.1.1.1. Câmara Municipal de Sintra

- Contrato de Comodato das frações “A” e “B” do nº 72 da Rua Dr. Manuel de Arriaga, em Queluz, celebrado em 28 de dezembro de 1993.
- Apoio na Candidatura ao PAFI para atividades e aquisição de equipamentos.

##### 6.1.1.1.1. União das Freguesias Queluz e Belas

- Apoio na cedência do autocarro, na deslocação ao município da Golegã, em outubro.

##### 6.1.1.1.1.1. Unidade Cuidados Continuados de Saúde

- As técnicas do serviço social são o elo de ligação com a Unidade de Saúde familiar Mãe d’Água, solicitando, sempre que necessário, serviço de enfermagem das necessidades existentes a nível da saúde.

##### 6.1.1.1.1.1.1. Banco Alimentar Contra a Fome/Entrajuda\*

\*já descritos na tabela nº 4, Apoios Sociais, pág. 7 – atividades de apoio social à comunidade.



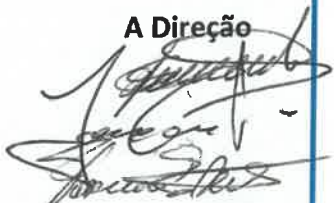


## RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO SERVIÇO SOCIAL – 2025

### 7. Formação

Nome da Ação / formação	Entidade/formador	Nº Trabalhadores	Data
Formação Pedagógica Inicial para Formadores	Saber Transmitir CEF Unipessoal, Lda.	1	março
Higiene a um idoso acamado	ARPI Queluz	1	junho
Formação Profissional de Combate a Incêndios	Securilabor	2	setembro

Queluz, 20 de fevereiro de 2026

A Direção

A Direção Técnica

